

## Anmeldefax 089 / 76 70 01 72

Wir melden folgende Teilnehmer verbindlich zum Seminar an:

<b>Name der Teilnehmer:</b>

Ansprechpartner für Rückfragen: .....

Email: .....

**Termin** 22. März 2012, 9.00 Uhr

**Anmeldeschluss** 09. März 2012

**Ort** GEO mbH  
Erdinger Allee 1, 85356 München - Flughafen

**Kosten:** 250,00 € für VBS/BDE/VÖEB/RGK-Mitglieder  
280,00 € für Nicht-Mitglieder

Die Teilnahmegebühr(en) begleichen wir nach Erhalt der Rechnung. Die Seminargebühren sind gem. § 4 Abs. 22 Umsatzsteuergesetz umsatzsteuerbefreit.

Schriftliche Stornierungen zu folgenden Konditionen:

- bis 3 Kalenderwochen vor Veranstaltungsbeginn die Hälfte der Teilnehmergebühr
- danach wird die gesamte Gebühr fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

.....  
(Ort)

.....  
(Datum)

.....  
(Unterschrift)



## Der Disponent - eine Schlüsselposition in der Entsorgungswirtschaft

*Ein Spagat zwischen Improvisation und  
Organisation*

**22. März 2012  
in München**

[www.vbs-ev.de](http://www.vbs-ev.de)

09:00 - 10:40	Einleitung, Ablauf und Einführung in das Thema Unterschiedliche Verhaltensmuster erkennen Feed-back, Lob & Anerkennung
10:40 – 11:00	Kaffeepause
11:00 - 12:30	Führungsstil: der Disponent als Vorgesetzter der Fahrer Führen von Kritikgesprächen Warum Kontrollen wichtig sind und deren Durchführung in der Praxis
12:30 – 13:30	Mittagessen
13:30 – 15:00	Belastungen im Alltagsgeschäft Prioritäten und Zeitmanagement Überbringung unerfreulicher Botschaften
15:00 – 15:15	Kaffeepause
15:15 - 17:15	Inventur der aktuellen Problematiken Analyse der Hauptherausforderungen Gemeinsame Erarbeitung von Lösungsansätzen Erfahrungsaustausch

### **Was Sie durch diesen Praxis Workshop erreichen**

- Wirkungsvolle Führungswerkzeuge kennen und nutzen
- Verbesserung der Fahrermotivation
- Stärkung Ihrer persönlichen Position
- Zeitgewinn durch Prioritätenreihung
- Frischer Input für Ihr Fahrerteam
- Erfahrungsaustausch mit Kollegen
- **Mehr Umsatz. Mehr Gewinn. Mehr Erfolg.**

### **Coach**

### **Uwe Kalmbach**

Wirtschaftscoach und Unternehmensberater,  
SellingPower & Partner

*Zusammenfassung und Übergabe der Zertifikate*